



Wij doen het graag en goed, maar niet altijd gratis

De wettelijke opdrachten van de brandweer (K.B. 7/04/2003), zoals het blussen van een brand of het bevrijden van een slachtoffer uit een voertuig zijn in principe gratis. Daar betaal je immers belastingen voor.

Voor bepaalde andere tussenkomsten, zoals het verdelgen van een wespennest of het opruimen van het wegdek na een ongeval, wordt er wel een factuur opgemaakt.

In deze folder vind je een overzicht van de gratis en te betalen diensten van de brandweer.

Het **retributiereglement**, goedgekeurd door de zoneraad (waarin de burgemeesters van de verschillende gemeenten van de brandweerzone zetelen), beschrijft de taken van de brandweer met het **bijbehorende tarief**. Dat tarief is afhankelijk van het ingezette materiaal, het tijdstip en de duur van de klus. Dat de brandweer met een volledig bemand voertuig komt, speelt geen rol. Je krijgt minstens 3 en soms zelfs 6 brandweermannen over de vloer. En dat is logisch, want zij kunnen op elk moment worden weggeroepen voor een brand of een ander noodgeval, en dan is er geen seconde te verliezen. Het team blijft dus altijd samen.

Overzicht van de gratis diensten:

- ❖ **Brandbestrijding:** dit is duidelijk een kerntaak van de brandweer, dus altijd gratis.
- ❖ **Bevrijden van personen:** opgesloten in de lift? De brandweer komt gratis de deuren openen. Probeer nooit met eigen middelen uit een lift te komen, dat is levensgevaarlijk. Gekneld in een voertuig? Ook hier is de bevrijding gratis, *het eventuele ziekenvervoer niet*.
- ❖ **CO-meting in acute gevallen:** bij een vermoeden van CO-intoxicatie met een onmiddellijk risico wordt er altijd een ziekenwagen gestuurd en komt de brandweer langs voor een CO-meting. *In niet acute gevallen is een CO-meting te betalen. Contacteer preventief een installateur om je toestellen (bv. verwarmingsketel) te laten nakijken. Het kan je leven redden.*



☛ **Neutraliseren van stormschade:** bij extreme weersomstandigheden (storm zoals gedefinieerd door het KMI) neutraliseert de brandweer gevaarlijke situaties, zoals loshangende dakgoten, bomen die dreigen om te vallen en dergelijke. *Deze dienst is niet gratis wanneer blijkt dat het probleem 'niet nieuw' was (bv. een vervallen schouw of een zieke boom). Bij betwisting over een zuchtje wind of een echte storm is het oordeel van het KMI doorslaggevend. Je kunt met andere woorden best als een goede huisvader waken over je have en goed.*



☛ **Respons op loos alarm:** bij een (nutteloze) oproep via een automatisch branddetectiesysteem (bv. door een stofje of een technisch defect) is de eerste tussenkomst gratis. *Bij een tweede loos alarm binnen de 12 maanden, komt er wel een*

factuur. Wie brand vermoedt, maar het niet zeker is, hoeft niets te vrezen: een goedbedoeld loos alarm wordt je niet kwalijk genomen. Kwaadwillig vals alarm is strafbaar en kan beboet worden.

☛ **Toegang verschaffen:** wanneer bezorgde familieleden, kennissen of medische hulpverleners vragen toegang te verschaffen tot de woning van een vermoedelijk slachtoffer, dan gebeurt dit gratis. *In andere gevallen is dit te betalen: ben je je sleutels kwijt, dan stuurt de brandweer een factuur.*

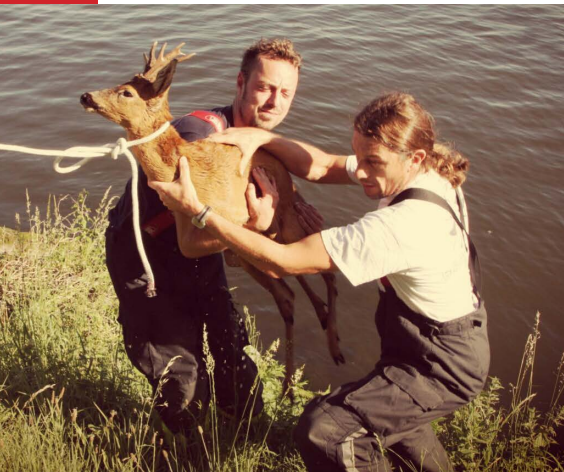
☛ **Wateroverlast:** bij overstromingen of hevige regenval ten gevolge van noodweer zoals aangekondigd door het KMI, pompt de brandweer gratis de ondergelopen huizen leeg. *Bij pompwerken met een andere oorzaak zoals een openstaande kraan of een lek, stuurt de brandweer de factuur enkel naar de begunstigde van de interventie (het adres waar de interventie werd uitgevoerd). Is er bijvoorbeeld een lek in de openbare riolering waar je hinder van ondervindt, dan ontvang je een factuur voor de tussenkomst van de brandweer. Je betaalt deze zelf (en kunt achteraf afhankelijk van je polis eventueel de kosten recupereren via je verzekeraar).*



☛ **Zandzakjes:** bij wateroverlast door noodweer stelt de brandweer gratis zandzakjes ter beschikking. Wie op een ander moment preventief (bv. bij aangekondigde stortbuien) zakjes komt afhalen in de brandweerkazerne, krijgt ze ook gratis. *Voor andere doeleinden (bv. het aan de grond houden van een feesttent) worden de zandzakjes aangerekend.*

Overzicht van de te betalen diensten:

❧ **Opruimen van de rijweg:** het opruimen van de rijweg na een verkeersongeval is niet gratis. De betrokkenen bij een ongeval kunnen een factuur krijgen. De brandweer buigt zich echter niet over schuld of aansprakelijkheid, dit is de taak van de verzekeringsmaatschappijen. De brandweer maakt de rijweg vrij zodat er terug vlot en veilig verkeer mogelijk is. Voor het weghalen van de brokstukken naast de weg of het takelen van voertuigen worden andere diensten ingeschakeld zoals een afvalophaler of een takelfirma. Gaat het om een andere vorm van vervuiling, zoals verlies van lading of een oliespoor op het wegdek, dan gaat de factuur naar de eigenaar van het vervuilende product of de vervoerder van de lading.



❧ **Recupereren van materiaal:** het zoeken van sleutels in de riolering, het opvissen van materiaal uit waterlopen, het losmaken van fietsen, voertuigen... de brandweer doet het met de glimlach, maar niet gratis.

❧ **Redden van dieren:** het redden van dieren in nood is niet gratis. De eigenaar van het dier ontvangt een factuur.

❧ **Stilleggen van een alarm:** dit is een betalende dienst.

- ☛ **Wespennesten:** het vernietigen van een wespennest is altijd te betalen. Je kan een aanvraag tot verdelging doen via het e-loket (eloket.brandweerzonecentrum.be) of op het nummer 09 268 88 48 (enkel te gebruiken indien u niet over een internetverbinding beschikt). Bijennesten worden niet vernietigd. Voor het ophalen van een zwerm honingbijen neem je het best contact op met een imker of met de Koninklijke Vlaamse Imkersbond (www.konvib.be).
- ☛ **Ziekenvervoer:** wie vervoerd wordt met een ziekenwagen, krijgt altijd een factuur. Er wordt in het hele land een vast bedrag per kilometer gehanteerd. Omdat de ziekenwagens vanuit verschillende standplaatsen vertrekken, kan het aantal aangerekende kilometers verschillen voor een op het eerste gezicht gelijke rit. Het Hulpcentrum 100/112 stuurt altijd de dichtstbijzijnde beschikbare ziekenwagen en die brengt je verplicht naar het meest nabije ziekenhuis met een erkende spoedopnamedienst.



Wil je weten wat de tussenkomst van de brandweer je zal kosten? Raadpleeg dan het **retributiereglement** en de **tarievenlijst** met de geïndexeerde bedragen vanaf 1 januari 2017 op **www.brandweerzonecentrum.be/wat-kost-dat**. De facturatedienst van de brandweer is te bereiken op het nummer 09 268 88 41.

Een gemaakte afspraak is altijd onder voorbehoud: als er intussen een noodoproep binnenkomt, krijgt deze voorrang en wordt je geduld misschien even op de proef gesteld.

Dank voor je begrip.





Voor een **noodoproep**, bel het nummer **100**
of **112**.



Voor **minder dringende**
(niet-levensbedreigende) **zaken**, zoals
wateroverlast, een wespennest of
stormschade vragen we je om zoveel
mogelijk gebruik te maken van ons **e-loket**:
eloket.brandweerzonecentrum.be. Dit om het
noodnummer niet te overbelasten en mensen
in nood snel hulp te kunnen bieden.

Beschik je niet over een internetverbinding of kun je
de melding niet versturen, bel dan 09 268 88 48
(gelieve dit nummer ENKEL te gebruiken indien je
NIET over een internetverbinding beschikt).